

## Bekanntmachung von freien Stellen



Das Johann Heinrich von Thünen-Institut forscht Disziplinen übergreifend zur nachhaltigen Weiterentwicklung der Land-, Forst- und Holzwirtschaft sowie der Fischerei und erarbeitet wissenschaftlich begründete Entscheidungshilfen für die Politik. Das Zentrum für Informationsmanagement ist sein zentraler Dienstleister für die IT-Versorgung der Thünen-Fachinstitute und Einrichtungen mit insgesamt mehr als 1000 Mitarbeiter\*innen an verschiedenen Standorten und stellt zentrale und dezentrale Dienste und Leistungen zur Verfügung.

Zur Verstärkung der IT am Standort Braunschweig suchen wir auf Dauer in Vollbeschäftigung

### **eine\*n First-Level-Supporter\*in (w/m/d) (Fachinformatiker\*in der Fachrichtung Systemintegration)**

Ihre Tätigkeiten führen Sie weitgehend selbstständig jeweils in einem Ihnen fest zugewiesenen Bereich aus und stellen dort als erste\*r Ansprechpartner\*in die Arbeitsfähigkeit der Mitarbeiter\*innen sicher. Zudem übernehmen Sie zentrale Aufgaben und springen ein, falls andere First-Level-Supporter\*innen ausfallen.

#### **Ihre Aufgaben bei uns:**

- First Level Support und Unterstützung der Nutzer\*innen im Bereich der Wissenschaft, auch telefonisch oder in Form von Fernwartung. Wissenschaftsbetrieb bedeutet eine breite Vielfalt an Hard- und Software und bietet interessante Aufgaben und immer neue Herausforderungen.
- Aufbau, Installation, Inbetriebnahme und dauerhafte Betreuung von Hard- und Software, Anbinden ans Netzwerk, Patchen von Netzwerkverbindungen
- Aufnahme von Geräten und Nutzer\*innen in das Active Directory, Organisation der zugehörigen Rollen und Rechte, Organisation von weiteren Accounts, wie Mail etc.
- Einweisung der Nutzer\*innen in den Umgang mit Geräten und Accounts und die allgemeinen Rahmenbedingungen im Umgang mit IT
- Betreuung hybrider Veranstaltungstechnik
- zentrale Aufgaben wie
  - Mitwirkung im IT-Sicherheitsteam
  - Betreuung von Serverlösungen als Hauptadministrator\*in
  - Paketierung für SCCM/MECM

#### **Fachlich wünschen wir uns von Ihnen:**

- eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zur/zum Fachinformatiker\*in der Fachrichtung Systemintegration oder eine vergleichbare Berufsausbildung, dann aber mit einschlägiger Berufserfahrung
- Erfahrung in der selbstständigen Betreuung größerer heterogener Hard- und Softwarepools
- Erfahrung mit Windows 10 Enterprise, Active Directory und allen damit in Zusammenhang stehenden Diensten und Anwendungen, wie Filesharing und Softwareverteilung in Bezug auf Nutzung und Benutzersupport; zusätzlich Erfahrung mit MS Office in Anwendung und Support
- Sensibilität für Fragen der IT-Sicherheit

#### **Persönlich bringen Sie mit:**

- schnelle Auffassungsgabe, analytisches Denken sowie strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- selbstständige Arbeitsweise, Dienstleistungs- und Teamorientierung, Hilfsbereitschaft
- rasche, durchaus selbstständige Einarbeitung in neue Sachverhalte und Produkte
- hohes Maß an Motivation und Zuverlässigkeit, Organisationsgeschick und gutes Zeitmanagement
- Kommunikationsfreude und Freundlichkeit
- Englischkenntnisse – auch aktiv – sowie sichere Deutschkenntnisse
- möglichst Führerschein für PKW

## Bekanntmachung von freien Stellen



**Wir bieten Ihnen** eine interessante und vielseitige Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortung in kollegialer Umgebung, vielseitige Weiterbildungsangebote, einen zukunftssicheren Arbeitsplatz mit Entwicklungsmöglichkeiten und flexible Arbeitszeiten. Sie arbeiten auf einem großen parkähnlichen Forschungsgelände mit Freizeitangeboten (Tennis, Volleyball) und einem Kindergarten (Elterninitiative) mit Ferienbetreuungsangeboten für Schulkinder.

Das Arbeitsverhältnis richtet sich nach den Bestimmungen des Tarifvertrages des öffentlichen Dienstes (TVöD-Bund). Die Zahlung des Entgelts erfolgt je nach Erfüllung der persönlichen und tariflichen Voraussetzungen bis Entgeltgruppe 9a TVöD. Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich, sofern der Arbeitsplatz durch zwei Teilzeitbeschäftigte ganztägig besetzt werden kann.

Das Thünen-Institut fördert die berufliche Gleichstellung von Frauen und Männern und begrüßt daher ausdrücklich Bewerbungen von Frauen.

Das Thünen-Institut sieht sich der Inklusion verpflichtet. Bewerbungen von Menschen mit Schwerbehinderung sind daher ausdrücklich erwünscht. Diese werden im Auswahlverfahren besonders berücksichtigt.

Mit Ihrer Bewerbung signalisieren Sie die Bereitschaft, sich einer Sicherheitsüberprüfung nach dem Gesetz über die Voraussetzungen und das Verfahren von Sicherheitsüberprüfungen des Bundes zu unterziehen.

Die Gesundheit aller liegt uns am Herzen. Wir führen Einstellungstest und Auswahlgespräche daher gerade in Corona-Zeiten in einem ausreichend großen Raum durch, natürlich unter Einhaltung der Mindestabstände und Hygieneregeln sowie vorherigen Tests.

Bewerbungen mit Motivationsschreiben, tabellarischem Lebenslauf sowie Kopien von Schul- und Arbeitszeugnissen, möglichst als elektronische Bewerbung in einer PDF-Datei (andere Dateiformate werden nicht berücksichtigt), richten Sie bis zum **20.05.2021** unter dem Betreff "**2021-099-ZI**" an

zi-bewerbungen@thuenen.de

oder per Post an

Johann Heinrich von Thünen-Institut  
Zentrum für Informationsmanagement  
Frau Beate Oerder  
Bundesallee 44, 38116 Braunschweig

Informationen nach Artikel 13 DSGVO zur Erhebung personenbezogener Daten finden Sie unter [www.thuenen.de/datenschutzhinweis-bewerbungen](http://www.thuenen.de/datenschutzhinweis-bewerbungen).